

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II квартал 2020 року

Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, — 50-й день після звітного періоду

Респондент: АТ "Чернігівобленерго"

Найменування: 14000, м. Чернігів, вул. Гонча, буд. 40

Місцезнаходження: (повний) місто, область (Автономна Республіка Чорн. район, місцевий пункт, вулиця, провулок, площа тощо)

№ будинку (корпусу, № квартири, офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код ради	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги визначеною законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений строк, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднати до мереж системи розподілу:								
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	010	362	362	0		4,76		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	015	278	278	0		5,73		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності подолання ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	020	230	230	0	10 роб. днів	5,37		
S1.1.3	встановлення приєднання (з необхідністю подолання ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	48	48	0	10 роб. днів	7,44		
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів	1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	035	8	8	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	4	4	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановок. Замовляти до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	045	76	76	0	5 роб. днів	1,63		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	43	43	0	5 роб. днів	1,19		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	33	33	0	10 роб. днів	2,21		
S2	Видача:	065	197	197	0		1,15		
S2.1	паспорту програми укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	178	178	0	3 роб. дні	1,17		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	19	19	0	10 роб. днів	1,00		
S3	Виконання електроремонтних електроустановок споживача:	080	126	126	0		1,59		
S3.1	яка була виконана за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	5 роб. днів	1,60		
S3.2	яка була виконана за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	71	71	0	3 роб. дні	1,35		
S3.2.1	у міській місцевості	100	43	43	0	5 роб. днів	2,00		
S3.2.2	у сільській місцевості	105	12	12	0	5 роб. днів	1,50		
S3.3	яка була виконана за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	110	5	5	0	3 роб. дні	2,00		
S3.3.1	у міській місцевості	115	7	7	0	5 роб. днів	1,14		
S3.3.2	у сільській місцевості	120	0	0	0	20 днів			
S4	Передача лінійника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	125	464	464	0		13,39		
S5	Розгляд звернень/свар/претензій споживачів:	130	426	426	0		13,28		
S5.1	розгляд звернень/свар/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	135	3	3	0		19,00		
S5.2	розгляд звернень/свар/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобів обліку) (пункт 13.1.4*)	140	5	5	0	5 роб. днів	2,40		
S5.3	розгляд звернень/свар/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	30	30	0	30 днів	16,20		
S5.4	розгляд звернень/свар/претензій споживачів щодо вимірювання параметрів якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	150	14	14	0	15 днів	7,50		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	155	16	16	0	30 днів	23,81		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	160	0	0	0	30 днів			
S5.5	розгляд звернень. Споживачі щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	165	1149	1149	0		7,28	0	0,00%
		Разом							

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правил розподілу ринку електричної енергії, затвердженої постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затвердженої постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

Виконавець

Аккредитовані ОС

М.В. Львівський  
(ПІБ)

телефон:

факс:

електронна пошта: oleksandr.akkuratov@energy.on.ua